Általános Szerződési Feltételek (ÁSZF)

Hatálybalépés napja: 2026. január 01.

Szolgáltató adatai

- **Név:** Kondás Kristóf ev.
- **Székhely:** 4034 Debrecen, Bálint Zoltán utca 67.
- **Adószám:** 91319252-1-29
- **Nyilvántartási szám:** 60885762
- **E-mail:** kristofkondas94@gmail.com
- **Telefonszám:** +36 30 948 7340
- **Weboldal:** www.civisspeedsoft.hu

1. Általános rendelkezések

- Jelen ÁSZF tartalmazza a Szolgáltató és a Megrendelő (vagy Foglaló) jogait, kötelezettségeit és felelősségét a szolgáltatások igénybevételével (webáruház, időpontfoglalás, fizetés) kapcsolatban.
- Az ÁSZF szerződés részét képezi a Megrendelő által tett webes rendelésnek vagy foglalásnak.
- A Szolgáltató fenntartja magának a jogot az ÁSZF módosítására, amelyet a weboldalon közzétesz. Az aktuális ÁSZF az irányadó.

2. Fogalom-meghatározások

- **Megrendelő/Foglaló:** természetes vagy jogi személy, aki szolgáltatást rendel vagy foglal.
- **Szolgáltatás:** webáruház termékértékesítés és időpontfoglalás.
- **Rendelés/Foglalás:** online vásárlás vagy időpontfoglalás folyamata.
- **Barion fizetés:** online fizetési megoldás.
- **Lemondás:** foglalás 24 órával korábbi törlése.

3. Szolgáltatás igénybevételének folyamata

1. Megrendelő kiválasztja a szolgáltatást és leadja rendelését.
2. A visszaigazolás e-mailben történik.
3. A fizetés Barion rendszeren keresztül történik.
4. A szolgáltatás a sikeres fizetés után válik véglegessé.

4. Fizetési feltételek

1. Az árak a weboldalon találhatók.
2. Fizetés kizárólag online történik.
3. A rendelés a fizetési visszaigazolástól függ.
4. Sikertelen fizetés esetén nincs véglegesítés.

5. Lemondási feltételek

1. 24 órával korábban indoklás nélkül lemondható.
2. Lemondás e-mailben: info@wibairsoft.hu
3. Visszatérítés 14 napon belül történik.
4. 24 órán belüli lemondásnál költség számítható fel.

6. Elállási jog

1. 14 napon belüli elállás joga biztosított.
2. Nem minden szolgáltatásra vonatkozik.
3. A részleteket jogszabály határozza meg.

7. Szállítás és teljesítés

1. Szállítás a weboldalon megadott módon történik.
2. Szolgáltatás a foglalt időpontban indul.
3. Külső hibákért nem vállal felelősséget.

8. Panaszkezelés

- E-mail: kristofkondas94@gmail.com
- Telefon: +36 30 948 7340
- A panaszokat 30 napon belül kivizsgáljuk.

9. Adatkezelés

1. GDPR szabályok betartása.
2. Adatok felhasználása kizárólag szükséges célokra.
3. Adatkezelési tájékoztató külön érhető el.

10. Felelősség

1. Nem felel külső hibákért.
2. Felelősség súlyos károkra korlátozott.
3. Hibás adatokért nem felel.

11. Vis maior

1. Elkerülhetetlen események esetén mentesül a teljesítés alól.
2. A Megrendelőt értesíti.

12. Jogviták

- Magyar jog az irányadó. Békéltető testület: www.bekeltetes.hu

13. Egyéb rendelkezések

1. Vonatkozó jogszabályok az irányadóak.
2. Az ÁSZF része más tájékoztatóknak is.